

# Verbraucherinformationen des BVfK zum Widerrufsrecht

## Das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Dem Verbraucher steht gem. § 312g BGB bei Fernabsatzverträgen („Verträge, bei denen für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwendet werden“) grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen hierzu können der beigefügten Widerrufsbelehrung entnommen werden. Für die etwaige Ausübung des Widerrufsrechts kann das ebenfalls zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwendet werden.

## Rechtsfolgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Hauptsächlich geht es also darum, dass der Kaufpreis erstattet wird und der Verkäufer das Fahrzeug zurückerhält. Sofern der Verkäufer das Fahrzeug nach dem Kauf an den Verbraucher geliefert und hierfür Kosten berechnet hat, werden dem Verbraucher diese Kosten zurückerstattet. Die Kosten für den Rücktransport des Fahrzeugs gehen entsprechend der in der Widerrufsbelehrung getroffenen Regelung zu Lasten des Verbrauchers.

## Wertersatzpflicht

Überdies muss der Verbraucher im Widerrufsfall für einen **Wertverlust** des Fahrzeugs Ersatz leisten, sofern der Wertverlust auf einen Umgang mit dem Fahrzeug zurückzuführen ist, der über das hinausging, was zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise notwendig war. Dazu zählt die nach dem Kauf übliche Inbetriebnahme.

### Was gehört zur Prüfung des Fahrzeugs und führt nicht zu einer Wertersatzpflicht?

Zur Prüfung gehört das Testen des Fahrzeugs. Der Wertverlust, der dadurch entsteht, dass der Verbraucher sich in das Fahrzeug setzt, alle Instrumente ausprobiert und mit dem Fahrzeug eine kurze Strecke möglichst auf nichtöffentlicher Verkehrsfläche zurücklegt, muss nicht ersetzt werden. Die Strecke sollte dabei 20 km nicht übersteigen. Eine Erprobungsfahrt auf öffentlicher Straße kann unter Verwendung eines Kurzzeitkennzeichens (§ 16a FZV) oder eines dem Verkäufer zugeteilten roten Kennzeichens (§ 16 FZV) unternommen werden.

### Was müsste der Verbraucher hingegen ersetzen?

Eine Ersatzpflicht besteht grundsätzlich bei Verschlechterungen des Fahrzeugs wie z. B. eine Beschädigung durch unsachgemäße Handhabung oder eine Inanspruchnahme des Fahrzeugs, die über das für die Prüfung erforderliche Maß hinausgeht. Insbesondere ist es für eine Fahrzeugprüfung nicht notwendig, das Fahrzeug zuzulassen. Der mit einer Eigenzulassung verbundene Wertverlust ist stets vom Verbraucher zu ersetzen:

- Bei Neufahrzeugen droht durch die Erstzulassung auf den Käufer ein Wertverlust von regelmäßig 20 %.
- Bei Gebrauchtfahrzeugen ist der Wertverlust geringer, kann aber nach der Rechtsprechung bis zu 15 % betragen.

In Kenntnis dieser aufklärenden Informationen beabsichtigt der Käufer\*:

- von der Möglichkeit einer Fahrzeugprüfung und Probefahrt im Rahmen der beim Verkäufer zur Verfügung stehenden technischen und örtlichen Begebenheiten Gebrauch zu machen
- von der Möglichkeit einer Probefahrt auf öffentlicher Straße unter Verwendung eines roten Kennzeichens bzw. eines Kurzzeitkennzeichens Gebrauch zu machen (max. 20 km)
- unter Inkaufnahme eines drohenden Wertverlustes das Fahrzeug über den Umfang einer normalen Fahrzeugprüfung hinaus in Betrieb zu nehmen

\*Zutreffendes bitte ankreuzen

*Ich bestätige, die vorstehenden Informationen vor Unterzeichnung der Verbindlichen Bestellung / des Kaufvertrages erhalten und sorgfältig gelesen zu haben.*

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift Käufer

# Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

**Vom Unternehmer vorab auszufüllen:**

An

Firma: .....

Straße: ..... PLZ: ..... Stadt: .....

Fax: ..... E-Mail: .....

**Vom Verbraucher auszufüllen:**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

.....  
.....

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): .....

\*Unzutreffendes streichen

Name und Anschrift des/der Verbraucher/s:

Name, Vorname: .....

Straße: ..... PLZ: ..... Stadt: .....

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des/der Verbraucher/s

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma: ..... Tel.: .....

Straße: ..... Fax: .....

PLZ, Ort: ..... E-Mail: .....

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa ..... EUR\* geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

\*Empfohlene Berechnungsgrundlage des Bvfk: 1 EUR je km für den Rücktransport.